



# **VOKS**

## **– PLANTER MED OMTANKE**

**Evalueringsnotat**

<b>Introduktion</b>	<b>3</b>
<b>Kort om VOKS</b>	<b>4</b>
<b>Resumé af notatet</b>	<b>5</b>
<b>VOKS – det samlede koncept</b>	<b>6</b>
<b>Virkemidler i det borgerrettede arbejde</b>	<b>10</b>
<b>Værdiskabelse</b>	<b>15</b>
<b>Opmærksomhedspunkter og det videre evalueringsarbejde</b>	<b>23</b>
<b>Bilag: VOKS forandringsteori</b>	<b>29</b>

# INTRODUKTION

Dette evalueringsnotat er udarbejdet af SocialRespons for VOKS. VOKS er en socialøkonomisk virksomhed i Hedemarken i Albertslund. VOKS er startet af Albertslund Boligsociale Center, med støtte fra VELUX FONDEN til perioden 2019-2022

VOKS ønsker at afprøve socialøkonomi som metode til at skabe udvikling i et alment boligområde, sætte fokus på bæredygtighed og arbejdet med FN's verdensmål samt inkludere borgere i en socialt udsat situation.

Evalueringen skal skabe viden om resultater både for målgruppen og lokalområdet, samt de virkemidler og herunder den forretningsmodel, der er med til at skabe resultaterne, samt bidrage med læring til og udvikling af projektet.

Dette notat omhandler perioden 2019 til slut 2019. Ved projektets afslutning vil der blive udarbejdet en afsluttende evalueringsrapport.

## Kort om evalueringen

Evalueringen gennemføres som en virkningsevaluering og laves med udgangspunkt i projektets forandringsteori (se side 30).

Data, der ligger til grund for dette notat, omfatter:

- 17 kvalitative interview (6 borgere i forløb (florister), 3 abonnentskunder, 2 forhandlere, 2 frivillige, 2 medarbejdere i VOKS, 1 medarbejder fra den boligsociale helhedsplan og 1 samarbejdspartner i jobcentret.
- Observation ved tre besøg hos VOKS og on-spot interview med både florister og frivillige VOKS-medarbejdere.
- Viden fra spørgeskemaer udfyldt af 6 florister
- Projektets egne registreringer ift. antal kunder, florister i forløb mv.
- Analyseworkshop med VOKS' medarbejdere og bestyrelse, hvor resultater og foreløbige analyser blev præsenteret og diskuteret, og hvor deltagerne bidrog med yderligere data.

# KORT OM VOKS

VOKS er en socialøkonomisk virksomhed beliggende i Hedemarken i Albertslund, der betegnes som et udsat boligområde, grundet et lavt uddannelsesniveau, og at mange beboere er uden for arbejdsmarkedet.

VOKS sælger bæredygtige planter og plantedekorationer både i egen butik, fra forhandlere og ved abonnementsordninger til virksomheder.

VOKS samarbejder med jobcentret om, at aktivitetsparate borgere fra Albertslund Kommune kan komme i forløb som en del af deres ressourceforløb.

**Målgruppen** for disse forløb er borgere, der har været mange år væk fra arbejdsmarkedet og som kæmper med store sociale og/eller psykiske udfordringer, der præger deres liv og hverdag i en sådan grad, at de har meget svært ved at varetage et arbejde. Størstedelen af de borgere, der er i forløb, er det få timer få gange om ugen

VOKS er støttet af VELUX-fonden i en etableringsperiode på 3 år og modtager desuden støtte fra boligforeningen og den boligsociale helhedsplan i form af udlejning af lokale og medarbejdertimer.

## VOKS I TAL

I december 2020 havde VOKS:

- **Samarbejde med 3 forhandlere og 16 abonnementer fordelt på 5 kunder**
- Salg fra butik i Hedemarken (voksende salg, men aktuelt lukket pga. COVID-19)
- **15 borgere i forløb** har været i forløb i perioden, og 10 borgere har afsluttet deres forløb.
- Yderligere 3 borgere har været eller er i praktik, flexjob eller varetager timelønnede opgaver i VOKS.
- **12 frivillige** har været tilknyttet, og der er cirka 6 frivillige ad gangen.
- **2 medarbejdere** dækker opgaver i butik, på kontor og i værkstedet.

# RESUMÉ AF NOTATET

I projektets første år har 15 borgere (florister) været eller er fortsat i forløb hos VOKS. 10 florister har afsluttet forløb i perioden. Både florister og samarbejdspartner i kommunen oplever generelt forløb som givende for målgruppen.

De resultater, der tegner sig for floristerne, er indenfor temaerne: Øget hverdagstrivsel, positive oplevelser i et kollegialt fællesskab, nye selvfortælling og en mulighed for at arbejde med egne udfordringer. De borgere, der er i forløb, har generelt lavt sygefravær og går gradvist op i tid i den periode, de er i VOKS, hvilket vidner om, at de oplever en glæde ved og motivation for at være i VOKS. Interview med florister er gennemført i efteråret 2020, dvs. i perioden inden anden COVID-19-nedlukning, der har hjemsendt floristerne. Ifølge medarbejderne i VOKS har dette påvirket mange af floristerne i en negativ retning.

Fortællingen om VOKS i boligområdet Hedemarken er begyndt at vokse frem og blive større. Begyndende resultater på områdeniveau omfatter en stolthed blandt beboere ift. at have VOKS som et tilbud og et aktiv i området, og at flere personer udefra er begyndt at komme i området ved at bruge butikken. Resultaterne på

områdeniveau har potentiale for at blive større, særligt i takt med at COVID-19-nedlukningen aftager, og det igen bliver muligt for VOKS at afholde aktiviteter og workshops for og med beboere og derved sikre større samspil med og resultater for området.

VOKS er baseret på en model, hvor følgende elementer og virkemidler fremstår centrale:

- Medarbejdere med socialfaglig erfaring
- Et medudviklende samarbejde med jobcentre
- Stærkt fokus på forretningsudvikling
- Samarbejde med og ressource fra boligforening og den boligsociale helhedsplan
- En fysisk (plante)butik i området
- Fokus på klima og verdensmål

Derudover arbejder medarbejderne i VOKS med en tilgang til samarbejdet med floristerne som kendetegnes ved en individuel tilpasset tilgang, medejerskab og fællesskab. Se mere på side 10-14. På side 23-27 beskrives en række opmærksomhedspunkter, som VOKS kan bruge i det videre arbejde, og som kan inspirere andre, der arbejder med lignende indsatser.

# **VOKS - DET SAMLEDE KONCEPT**

# VOKS-MODELLEN



# VOKS-MODELLEN

VOKS er en socioøkonomisk virksomhed, der arbejder med fokus på at rykke aktivitetsparate borgere tættere på arbejdsmarkedet, styrke et udsat boligområde samt sætte fokus på FN's verdensmål omkring klima og bæredygtighed. Modellen på side 7 viser de centrale elementer i VOKS, som fremstår centrale ift. de resultater og den fremgang, VOKS har skabt i det første år.



**Medarbejdere med socialfaglig erfaring** VOKS' medarbejdere bruger meget tid sammen med floristerne, på at tilpasse deres forløb og arbejdsopgaver og på at samarbejde med jobcentret om floristernes næste skridt - efter VOKS. Denne energi og socialfaglighed, de bringer ind i VOKS, fremstår som helt centralt for, at floristerne oplever at have et positivt forløb i VOKS og for den positive tilbagemelding, der er fra jobcentret ift. samarbejdet med og omkring floristerne. Se side 10 for uddybning af virkemidlerne i det borgerrettede arbejde.



**Samarbejde med jobcentre** VOKS har etableret et samarbejde med jobcentret i kommunen og har i nogle borgerforløb tæt samarbejde, der også omfatter flere møder og dialog om den enkeltes situation og behov. Dette samarbejde og løbende dialog fremstår som centralt for at jobcentret sender borgere i forløb. Samtidig fremstår samarbejdet også som noget, der bidrager til, at VOKS kan udvikle koncepter for relevante tilbud til og samarbejde med borgerne og som spiller sammen med kommunens struktur. Det giver mulighed for, at VOKS har et tilbud, som jobcentret oplever giver en mer-værdi.



**Fokus på forretning** VOKS har et stort fokus på at udvikle forretningen i form af salg af planter, planteabonnementer, workshops, webshop mv., samt på at arbejde med kommunikation og salg. Det er et arbejde, som har været væsentlig for at etablere en forretning. Et konstant fokus på forretningsudvikling og salg – sammen med et godt kommunalt samarbejde omkring borgerforløb – fremstår som centralt for VOKS' udvikling og forankring.



# VOKS-MODELLEN



**Samarbejde med boligforening og den boligsociale helhedsplan** Samarbejdet med og ressourcer fra boligområdet fremstår helt centralt for VOKS, og for at VOKS' tilstedeværelse skal bidrage til udvikling af området. Boligforeningen bidrager med mange ressourcer ved at stille lokaler billigt til rådighed og samtidig ressourcer ift. det strategiske arbejde med at udvikle VOKS. Samarbejdet med den boligsociale helhedsplan har konkret bidraget med medarbejdertimer fra boligsociale medarbejdere, fx til at koordinere frivillige fra lokalområdet og til at igangsætte virksomheds-samarbejde. Samtidig har medarbejderne fra den boligsociale helhedsplan bidraget ved at være et vigtigt bindeled mellem VOKS og afdelingsbestyrelsen og ved at kunne bruge viden, kendskab og netværk i området til at hjælpe VOKS til at spille sammen med og bygge ovenpå det, der sker i området. Derudover har den boligsociale helhedsplan bidraget med et stort antal medarbejdertimer i årerne op til og i forbindelse med opstarten af VOKS. Det har fx omfattet selve konceptudviklingen og det juridiske og administrative arbejde med at få fonden stiftet, sammensat en bestyrelse, ansat personale mv.



**Fysisk butik** VOKS' butik i lokalområdet bygger bro til områdets beboere og trækker samtidig folk udefra til Hedemarken. Den fysiske butik betyder samtidig, at flere frivillige og florister har mulighed for at komme forbi og kigge ind, selvom de ikke skal på arbejde. På den måde bliver den en vigtig del af fortællingen om VOKS og bidrager til en øget sammenhæng mellem VOKS og lokalområdet. Butikken har vist sig at blive et større aktiv end ventet, hvilket ses ved en større omsætning end forventet ved opstart.



**Klima og verdensmål** Et stærkt og gennemgående fokus på bæredygtighed, genbrug og genanvendelighed er en helt central del VOKS, og det VOKS som virksomhed tilbyder sine kunder. Det bliver samtidig en fælles udfordring, som alle både medarbejder, florister og frivillige kan samles om. Fx ved at finde og afhente genbrugsting eller gå i naturen og finde materialer til produkterne.

# **VIRKEMIDLER I DET BORGERRETTEDE ARBEJDE**

# VIRKEMIDLER I DET BORGERRETTEDE ARBEJDE

I evalueringen har vi fokus på centrale virkemidler i VOKS' arbejde og samarbejde med borgere i forløb (florister). Dvs. hvilke virkemidler, der er centrale for, at der skabes resultater for målgruppen. I det følgende præsenteres en foreløbig analyse baseret på data indsamlet i projektets første år. Analysen vil blive videreudviklet og præsenteret i den afsluttende evalueringsrapport.

## **Struktur og overskuelighed i arbejdsopgaverne**

Faste strukturer, tydelighed og overskuelighed i arbejdsopgaverne er vigtige elementer i forløbene og bidrager til at skabe ro og tryghed. Hver dag er det meget tydeligt hvad den enkelte skal, og hvem der har hvilke opgaver. Fx at tørre blomster, vande planter, male muslinger, omplante og rense dåser. Det skaber en fornemmelse af overskud og struktur, som floristerne kan læne sig op ad. Der er samtidig en dialog mellem floristerne og medarbejderne, som er med til at sikre, at floristerne kan overskue opgaverne og har en medbestemmelse over deres tid. Florister med størst grad af udfordring har særlig glæde af den faste struktur for arbejdsopgavernes placering, som giver dem tryghed og faste holdepunkter.

## **Tydelig rolle i virksomheden**

Tydeligelig kommunikation om at alle opgaver bidrager til virksomheden, og at alle er en del af VOKS. Det er motiverende for den enkelte, og tydeligheden om, at alle er med på rejsen for at skabe VOKS' fremtid, styrker samtidig fællesskabsfølelsen. Det, at VOKS vil noget "nyt" i området og kæmper for en sag (bæredygtighed), virker for nogle florister motiverende og er medvirkende til, at de gerne vil hjælpe med at løse opgaverne og komme med nye idéer.

***At det er livgivende, alt det grønne, det giver så meget. Bare det at omgive sig med det, og så samtidig bruge sin kreativitet og så lære. Den kombination, den er fed*** – florist

## **Individuelt tilpassede forløb**

Hvert forløb tilpasses den enkelte. Det gælder både i antal arbejdstimer og dage om ugen men også i det konkrete indhold i arbejdsopgaverne. Hvert forløb starter med et møde med leder og medarbejder i VOKS, hvor der er fokus på, hvem floristerne er, hvor de er udfordrede, men i særlig grad også hvor de har deres interesser. Derefter sammensættes opgaverne til den enkelte, så de både stemmer overens med VOKS' behov og produktion og floristens interesser og ønsker. Den individuelle tilpasning sker hele vejen igennem forløbet og fremstår central for, at floristerne fastholdes og oplever forløbet som givende. Det sætter dog også krav til, at medarbejderne bruger meget tid på de enkelte forløb, fordi de hele tiden skal være opmærksomme og eventuelt tilpasse.

*Jeg blev positivt overrasket over opgaverne, de er enkle og der er ikke mange opgaver på én gang, og hver gang bliver jeg også spurgt "Er det fint? Det er ikke for tungt? Det bliver ikke presset? Der er nok tid?", så hver gang får vi en dialog, og jeg siger okay, det passer fint - florist*

## **Anerkendelse og imødekommenhed**

Medarbejderne hos VOKS har en meget anerkendende tilgang. Floristerne bliver også guidet og korrigeret, men samtidig anerkendt i alle de opgaver de udfører. Det fremhæves positivt af mange og bidrager til øget deltagelse og motivation. Derudover gør medarbejderne meget ud af at møde floristerne med overskud, venlighed og smil. Medarbejderne er opmærksomme på floristerne og spørger til, om noget gør ondt, både fysisk og psykisk, og tilpasser arbejdsopgaverne, så floristerne får en god dag. Det samme gælder medarbejdernes møde med de frivillige. Dette bidrager til, at florister og de frivillige føler sig som en del af et positivt arbejdsfællesskab og har lyst til at møde på arbejde.

*Du ser dem aldrig se sure ud. De kommer altid med et stort smil. Jeg synes, de skaber en god stemning. Det betyder bare rigtig meget - frivillig*

### **Fælles frokost**

Fælles frokost fremstår som centralt virkemiddel til at skabe fællesskab og samhørighed. Her mødes floristerne, medarbejderne og de frivillige og spiser og snakker sammen, og det bliver et samlingspunkt for fællesskabet. Der lægges vægt på den fælles frokost, og alle opmuntres til at være med. Frokosten markerer som regel enten afslutningen eller starten på en vagt, og de fleste møder ind eller bliver, så de spiser frokost hos VOKS.

*Vi prøver at være lidt sociale i den halve times pause. Ligesom dele nogle ting, snakke om hårfarve alt mulige ting, tøj eller mad eller sådan noget* – florist

### **Arbejdet med planter**

Arbejdet med planter er med til at skabe ro og samtidig give meningsfuldt indhold og fokus for arbejdet. Det enkle arbejde kan også bestå i andre opgaver end med planter, men det opleves rart for mange at arbejde med det grønne. Flere af floristerne fremhæver, at de ikke har overskud til at arbejde med mennesker, som man skal være noget for. Planterne skal de også være noget for – men ikke på samme måde, som når man fx arbejder med børn eller ældre. Ansvarer ved at arbejde med mennesker kan for nogle fremstå stort og overvældende.

*Vi har flere, som kommer fra hjemmeplejen. Det der med at man kan være noget for "nogle andre" [planterne], som faktisk kun giver* – medarbejder

## Nærhed til bopæl

Fordi floristerne bor forholdsvis tæt på VOKS, er det overskueligt for floristerne at møde på arbejde. Selvom floristerne ikke nødvendigvis bor i Hedemarken, kommer de fleste fra Albertslund. VOKS ligger derfor forholdsvis tæt på de fleste af floristernes hjem, hvilket betyder, at de har større overskud til at komme på arbejde og har energi til at arbejde, når de møder op.

*Jeg kan ikke rigtig så meget rumme at være langt væk fra mine børn. Altså min angst bliver værre, hvis jeg ikke er i nærheden af dem* – florist, der bor i Hedemarken

**VÆRDISKABELSE**

# VÆRDISKABELSE FOR FLORISTER OG FOR OMRÅDET

VOKS skaber værdi til kommunens arbejde med ledige og til udviklingen af et udsat boligområde. De resultater, der præsenteres på de følgende sider, er foreløbige resultater, baseret på (begrænset) data indsamlet i første del af projektet.

Resultaterne vil blive udbygget på baggrund af data indsamlet i sidste del af projektperioden. Håbet er, at en beskrivelse kan bruges af VOKS til at kommunikere, hvilken forskel de gør, og hvilke resultater de skal bygge videre på.



OMRÅDET

- Stolthed blandt beboere
- Området åbnes op
- Sammenhængskraft og tilhørsforhold



FLORISTER/  
BORGERE I  
FORLØB

- Øget hverdagstrivsel
- Positive oplevelser i et kollegialt fællesskab
- Får arbejdet med udfordringer
- Nye selvfortællinger





## OMRÅDET

**VOKS er begyndt at skabe en værdi for lokalområdet ved at være et lokalt tilbud og et aktiv, som beboere er stolte af og som noget, der trækker mennesker udefra ind til Hedemarken.**

VOKS oplevede inden COVID-19-nedlukningen i december 2020 en stigning i salg fra butikken. Det vidner om, at der er begyndt at komme flere kunder til, og flere frivillige og florister fortæller, at de hiver familie og venner med udefra til at komme i butikken. Mange fortæller imidlertid også, at det kræver noget arbejde at gøre VOKS kendt, fordi VOKS ligger lidt gemt, og at man ikke lige "kommer forbi". Mange siger, det kræver en del mund til mund at få det udbredt. Den værdiskabelse, der ses på områdeniveau, må derfor både anses som værende en realitet og samtidig som et potentiale, der kan udnyttes endnu mere.

Resultater for området beskrives på baggrund af kvalitative interview med frivillige og florister fra området og fra medarbejder i den boligsociale helhedsplan.

**Stolthed blandt beboere** Der er en stolthed omkring VOKS. Fortælling om VOKS er blandt andet, at det er en lækker butik med flotte ting, og de frivillige og florister, der bor i Hedemarken, er stolte over at have et tilbud som VOKS. De oplever, det bidrager til området.

***Jeg synes, det er et løft. For det er en ældre bebyggelse, 50 år efterhånden, og det står overfor en kæmpe reovering. Så jeg synes, det giver et løft, at VOKS er her*** - praktikant

**Området åbnes op** ved, at butikken tiltrækker mennesker, der ikke bor i Hedemarken. Denne værdiskabelse udgør ifølge flere et potentiale for at kunne blive endnu større.

***Vi har Albertslunds bedste legeplads. Så når folk går tur med deres unger, så parkerer de som regel bilen her. Og så kigger de lige ind, så kan de se et skilt til en blomsterbutik. Jeg tror, at det, at der sker ting lokalt, og at det ikke alt sammen er i et center, har en rigtig god indvirkning***  
– frivillig



## OMRÅDET

**Sammenhængskraft og tilhørsforhold** VOKS er begyndt at blive noget, der samler beboere. Det gælder florister fra området, der lærer nye mennesker fra området at kende. Et konkret eksempel er en florist, der fortæller, hun ellers ikke oplever sig som en del af Hedemarken, men nu er begyndt at hilse på de andre beboere, som hun har mødt i VOKS, når hun møder dem på gaden/i området. Derudover er der de frivillige, som har været, er og bliver en del af VOKS. De frivillige er ofte beboere fra området, der ønsker at lave noget frivilligt arbejde. VOKS giver dem en mulighed for at lave (mere) frivilligt arbejde lokalt i deres eget boligområde og derved bidrage ind i lokale fællesskaber. Samtidig er VOKS også en mulighed for, at frivillige udefra kan engagere sig i aktiviteter i Hedemarken. Det kan være mennesker, som gerne vil gøre noget ift. klima og bæredygtighed. Sidstnævnte udgør et potentiale i VOKS. En styrket tilstedeværelse af frivillige ude fra vil både styrke fællesskabet og samtidig bidrage til at åbne Hedemarken op mod det øvrige Albertslund.

*Der kan jeg lige så godt være ærlig og sige, at jeg ikke har noget med Hedemarken at gøre. Jeg snakker ikke med... Jeg er begyndt... På grund af det her sted er jeg jo begyndt at kende lidt flere og hilser* – florist, der bor i Hedemarken



## FLORISTER

Der er en tilfredshed og positive tilbagemeldinger fra florister, der er i forløb eller har afsluttet forløb i VOKS.

De florister, der er i forløb, er generelt personer, der befinder sig et stykke vej væk fra det ordinære arbejdsmarked. Det kan skyldes fysiske og/eller psykiske udfordringer, såsom angst depression, stress. For flere af dem, vi har interviewet, har det, at sige ja til et forløb og starte i det, været et stort resultat, fordi de ikke har været i stand til det i en meget lang periode. Ingen florister, der er startet i VOKS, er stoppet igen (enkelte holder pause), og det anses i sig selv som et godt resultat, at VOKS har et tilbud, der motiverer disse borgere til at sige ja.

De resultater, der præsenteres her, er eksempler på resultater, der ses hos florister i forløb. De er baseret på 3 observationsdage og uformelle interview med florister og medarbejdere, 6 interview med florister og afsluttende spørgeskemaer fra 2 florister. Der er således tale om en begrænset mængde data, men resultaterne giver en indikation af, hvilke type resultater VOKS skaber for florister i forløb.

**Øget hverdagstrivsel** De florister, der er i VOKS, oplever, at de dage, hvor de er i VOKS, er et positivt element i deres hverdag. Florister fortæller stolt om ting, de er lykkedes med i VOKS og ting, de har gennemført, og de små succesoplevelser samt det sociale liv de oplever at være en del af i VOKS, som noget der øger deres hverdagstrivsel. Det sociale liv omfatter udveksling af samtaler med andre, og de samtaler med og den omsorg de oplever fra medarbejderne.

En indikator på den øgede trivsel er et ifølge VOKS selv et **lavt sygefravær** blandt floristerne. Flere florister fortæller, at de kommer på arbejde – også selvom de måske har en svær dag – hvilket vidner om, at tilstedeværelsen i VOKS giver dem noget positivt i hverdagen. Alle florister opnår en **øgning i deres arbejdstid** i perioden, hvilket også anses som en vigtig progression og som en indikator på, at det er et sted, de er glade for at være.

*Jeg er gladere i min hverdag. Jeg har det bedre med mig selv. Jeg tror, at enhver der føler sig i bunden af samfundet kan skrive under på: Man har svært ved at føle, man har en værdi. Og her kan jeg godt mærke, at jeg finder ud af, "Okay, jeg kan finde ud af det der". Og man føler, man er en del af noget. Man føler, man er til nytte - florist*



## FLORISTER

**Positive oplevelser i et kollegialt fællesskab** Der er en tydelig stolthed blandt floristerne både over det, de selv laver i VOKS og over at være en del af VOKS. Der er en stærk fortælling blandt floristerne om, hvad VOKS er og vil, og floristerne oplever sig som en stor del af denne fortælling og af fællesskabet. Det er ikke alle florister, der taler meget med de andre florister, men alle fortæller, hvordan de kan 'være i fællesskabet', og at de har lyst til at være dér.

***Det er fedt at have netværket her. Selv hvis jeg nu engang ikke er i VOKS, så kan jeg bare stikke hovedet hened. Jeg bor ikke så langt herfra*** – florist

**Får arbejdet med udfordringer** Et resultat, der tegner sig for nogle florister, er, at de i VOKS oplever en mulighed for at arbejde med deres personlige udfordringer i en arbejdsmæssig ramme. Fx fortæller en florist, hvordan hun gennem mange års sygdom og behandlingsforløb har fået en indsigt i egne udfordringer. Hun har været væk fra en arbejdsmæssig ramme i mange år, og dermed bliver VOKS nu en mulighed for, at hun kan øve sig på de ting, som hun kæmper med og som gør, at hun er langt fra et ordinært arbejde.

**Nye selvfortællinger** Flere florister fortæller, hvordan de har oplevet at "klare noget", som kan anses som små personlige sejre. Disse sejre bliver – sammen med den nye viden de får omkring fx planter og bæredygtighed – en ny del af deres deres selvfortælling. For nogle florister ses en konkret justering af deres fremtidsplaner mod noget, der er mere indenfor planter. En medarbejder fortæller ligeledes om en florist, der kom med en stærk forventning om at skulle på førtidspension. Undervejs ændredes floristens forventninger sig, så vedkommende nu har større fokus på mulighederne for at kunne varetage et job.

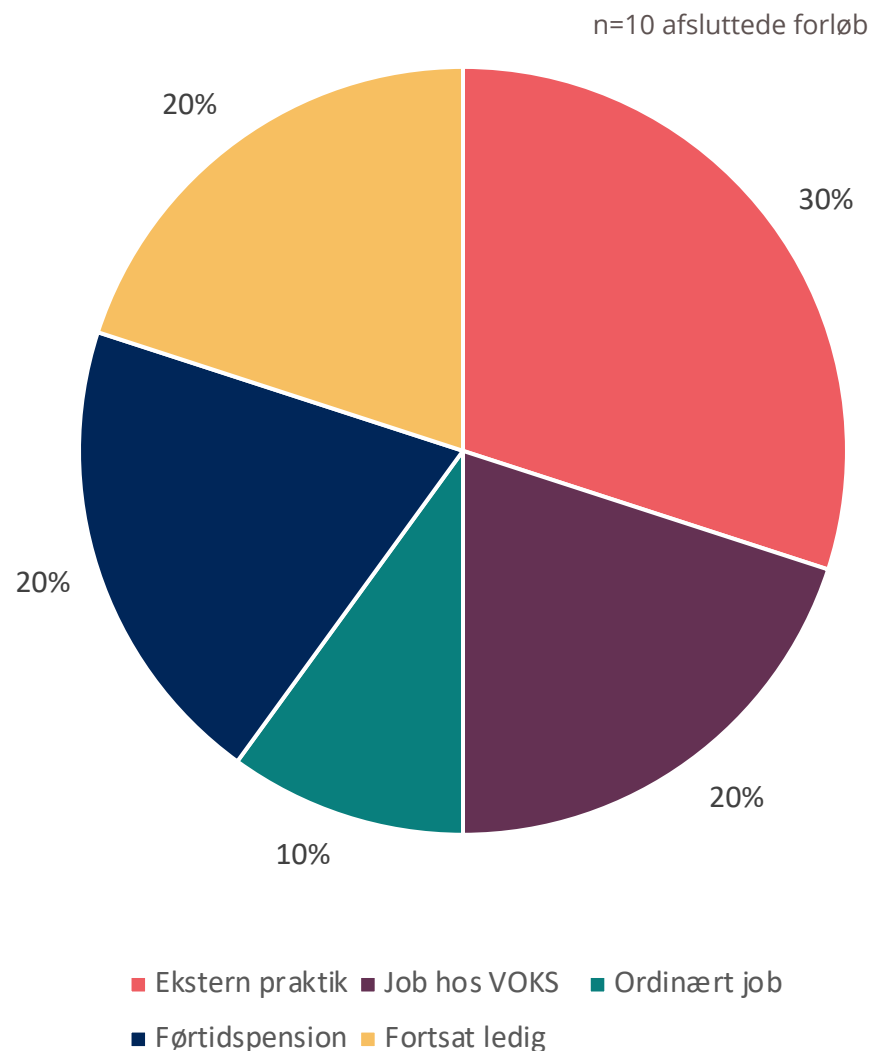
***Der var en, der sagde til mig, at det hun var gået frem på var, at hun havde fået idéer til en ny faglig retning. Og det er jo fantastisk på 3-4 uger*** – jobcenterkonsulent

## EFTER VOKS

VOKS' aktuelle målsætning for borgere i forløb er, at: 80 % er kommet tættere på ordinært arbejde, og 15 % kommer videre i ordinært arbejde, evt. kun få timer om ugen.

I december 2020 var der 10 florister, der havde afsluttet forløb hos VOKS. Ifølge VOKS' egne registreringer har 10 florister sluttet deres forløb eller skulle slutte indenfor den nærmeste fremtid. Af dem er 50 % rykket tættere på ordinært arbejde (enten i form af at de fortsætter/er blevet klar til at gennemføre en afklarende praktik et andet sted, ved at de skal i praktik i VOKS med henblik på ansættelse nogle timer om ugen). 10 % er kommet i ordinært arbejde.

Disse tal giver en foreløbig indikation på, hvordan VOKS opfylder de opsatte måltal. De viser, at ikke så mange som ventet rykker tættere på ordinært arbejde, hvilket må anses som forventeligt, da VOKS aktuelle målgruppe er borgere med komplekse problemstillinger.





*VOKS er jo et sted, hvor man kan få lov at være der, hvor man er og så vokse fra, hvor man er...*

*Fordi mange steder der har du... Der er der lidt mere sådan med, at du skal møde arbejdspladsen der, hvor de er, og så skal du være klar til at møde der, og så kan du udvikle dig. Hvor her der bliver du mødt, hvor du er, og så kan du vokse med stedet - florist*

**OPMÆRKSOMHEDSPUNKTER  
& DET VIDERE  
EVALUERINGSARBEJDE**

## OPMÆRKSOMHEDSPUNKTER

**Det borgerrettede arbejde kræver mange medarbejderressourcer.** Det fremstår som et afgørende element for, at der skabes de positive forløb, men i den samlede mængde af opgaver der er forbundet med virksomheden, lægger dette beslag på en stor del af medarbejdernes tid, og dermed bruges der mange medarbejderressourcer på arbejdet med målsætninger i relation til borgerforløb ift. projektets øvrige målsætninger.

**VOKS skaber værdi for lokalområdet, og den værdi er væsentlig at sætte fokus på.** Værdien handler både om en stolthed, blandt de beboere der er del af VOKS, over, at det er i området og ved, at det trækker folk udefra til området. Det er væsentlig at synliggøre, fordi det netop er denne værdi mange lignende udsatte boligområder søger at opnå. COVID-19 har haft en betydning for de lokale aktiviteter og arrangementer, VOKS havde planlagt at afholde i området og som skulle styrke VOKS' forbindelse til og værdi for lokalområdet. Derfor har denne værdiskabelse måske ikke været så stor som forventet, og det vil derfor være et vigtigt fokus fremadrettet, når nedlukningen aftager. Dette område vil derfor være et fokusområde i den sidste del af evalueringen.

**Samarbejdet med boligforeningen og den boligsociale helhedsplan er vigtigt – men kan måske blive overset.**

Det er vigtigt ligesom alle andre elementer i VOKS modellen, men de samarbejdsflader, viden, kontakter og netværk, som disse aktører tilbyder VOKS, fremstår som meget centrale og samtidig som noget, der kan blive glemt i fortællingen om virksomheden, fordi det, de boligsociale medarbejdere fx hjælper VOKS med, er noget af det, de plejer at gøre i området, og i nogen grad gør de det som en del af deres øvrige virke. Det er derfor vigtigt, at samarbejdets værdi beskrives og tydeliggøres, så det er et synligt del af konceptet.

**Samarbejde med frivillige og øvrige boligsociale aktiviteter kræver ressourcer og koordinering.** I VOKS-modellen er tænkt ind, at frivillige skal bidrage til arbejdet, hvilket også er blevet realiseret. Erfaringen har været, at der er en begrænsning på hvor mange frivillige, der kan komme og være en del af det daglige fællesskab, blandt andet pga. en begrænsning i medarbejdernes tid ift. at vejlede dem til opgaver mv. En positiv erfaring har været at indgå et samarbejde med en boligsociale medarbejder, som skal koordinere nogle grupper af frivillige.



## OPMÆRKSOMHEDSPUNKTER

**Et afprøvende samarbejde med jobcentret har været nødvendigt**, hvor begge parter er gået ind i en udviklingsproces, der sikrer, at VOKS tilbyder den type forløb og støtte, som jobcentret oplever, der er brug for. I den sammenhæng har der vist sig et behov for at udvikle et samarbejde om, hvad der skal ske med nogle af floristerne efter afsluttet forløb i VOKS. Fordi VOKS i de fleste tilfælde **ikke** kan være næste skridt fx for borgere, der skal afprøves ift. flexjob. Her er VOKS opmærksomme på nye former for samarbejdsmodeller med kommunen, og samtidig fremstår det også muligt, at det planlagte samarbejde med lokale virksomheder, der fx vil kunne tage florister i praktik (eller i et job), vil kunne blive en vigtig løsning, der kan sikre næste skridt for floristerne.

**Samarbejde med ét jobcenter omkring borgere i forløb kan være skrøbeligt.** Det giver rigtig god mening, at VOKS samarbejder med jobcentret i egen kommune, da mange af borgerne er fra området og netop sætter pris på denne nærhed, men et bredere samarbejde med flere kommuner kan være en fordel, hvis egen kommune fx begynder at reducere markant i antallet af borgere, der sender i forløb.

**Floristerne i forløb er aktivitetsparate, men mange oplever at være langt fra et ordinært arbejde.** Derfor er målsætningerne, ift. hvor mange der kommer i ordinært job efter VOKS, nok for højt sat. Det har vist sig, at jobcentret i særlig grad har haft brug for forløb til mennesker, der har brug for den første arbejdserfaring og afprøvning efter en lang periode væk fra arbejdsmarkedet. Det kan gøre det vanskeligt for VOKS at nå målsætningen om, at 15 % af borgerne i forløb fortsætter i ordinært arbejde efter VOKS.

**Arbejdet med salg og forretningsudvikling.** VOKS arbejder konstant på at udvikle og tilpasse sine produkter, og særligt COVID-19 nedlukning har gjort det nødvendigt at udvikle nye forretningsområder. Fx 'click and collect'. I december 2020 har VOKS en række abonnementer og forhandlere, men det fremstår som et område, hvor der efter nedlukningen vil være behov for større volumen. Det vil sikre flere opgaver og dermed evt. muliggøre ansættelse af flere medarbejdere, som kan varetage de mange opgaver, der er i VOKS og herunder den store menneskelige og socialpædagogiske opgave, der er nødvendig for at støtte floristerne i deres forløb.

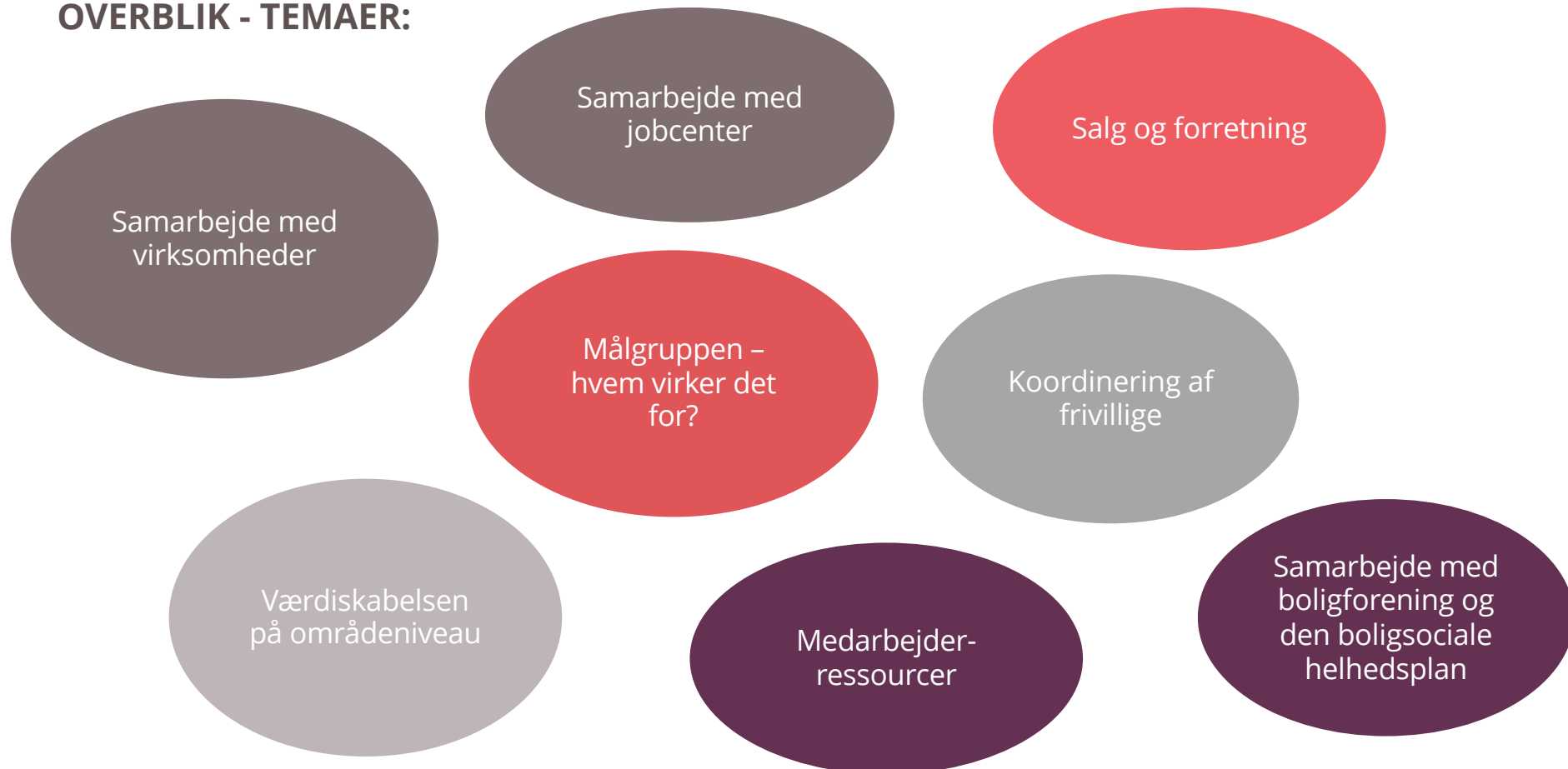
## OPMÆRKSOMHEDSPUNKTER

**Fokus på brobygning og næste skridt.** Den generelle glæde, der opleves blandt florerne ved at være i VOKS, kan gøre det svært for dem at skulle videre. Størstedelen af de adspurgte florer havde et ønske om at blive i VOKS efter forløbet, og det kan blive en udfordring, da målet er, at langt størstedelen skal videre til fx praktik eller job. Derfor fremstår det også meget centralt, at VOKS er ved at udvikle koncepter og tilbud, der kan støtte nogle af florerne i deres næste skridt efter VOKS. Konkret er VOKS i gang med udviklingen af en mentorordning, der giver mulighed for fortsat støtte, selvom florigen fx starter i praktik eller job et andet sted. I denne sammenhæng er planen om, at VOKS skal sikre samarbejder med virksomheder, der kan tage florigen i praktik eller job også relevant. Det vil give VOKS mulighed for at hjælpe med en god brobygning, da det vil være steder, de kender og kan fortælle florigen om (fremfor at det fx bliver et sted, der findes og forslås af jobkonsulenten).

**Samarbejdet med den boligsociale helhedsplan i hverdagen.** VOKS har et tæt og vigtigt samarbejde med den boligsociale helhedsplan. I projektets første år blev erfaringen, at samarbejdet *ikke* skulle omfatte fælles lokaler og arbejdsplads, da for mange personers gang i VOKS ikke bidrog til de rolige og strukturerede omgivelser, som florerne har glæde af.

# OPMÆRKSOMHEDSPUNKTER

## OVERBLIK - TEMAER:



# EVALUERINGEN I PROJEKTETS NÆSTE TO ÅR

På baggrund af projektets erfaringer i de første år er der blevet lavet nogle justeringer i evalueringsdesignet:

- Afsluttende spørgeskemaer til florister erstatter den oprindelige før- og efter måling. Dette skyldes, at før-og efterskemaerne ikke har givet data af den ønskede kvalitet. Det hænger sammen med flere ting. Dels har det ikke harmoneret med VOKS' tilgang til floristerne at indlede samarbejdet med et før-skema, som spurgte ind til mange områder af floristens liv, og dels har det vist sig, at størstedelen af floristerne i projektets første år har været længere væk fra arbejdsmarkedet end ventet, og at progression ikke blev tilstrækkeligt afdækket med de spørgsmål, der var formuleret, som var målrettet en lidt bredere målgruppe.
- Vi er pt. undersøgende omkring mulighederne for og relevansen af at få jobcentrets eget progressionsdata for de borgere, der har været i forløb (anonymiseret) med henblik på kvantitative data omkring projektets resultater på borgerniveau for den samlede gruppe. Uanset udfaldet heraf vil indsamlet viden om progression i timeantal pr. uge for hver florist fremadrettet indgå som en del af evalueringen.
- Et større fokus på kvalitative data omkring samarbejdet mellem VOKS og boligforeningen og den boligsociale helhedsplanen for at sikre større viden om dette virkemiddel. Det har ikke været muligt at indsamle i første del af projektet pga. COVID-19 og deraf aflysning af aktiviteter og workshops.

Evalueringen har været påvirket af COVID-19. Det omfatter blandt andet udfordringer med at indsamle afsluttende spørgeskemaer til florister, der havde afsluttet forløbet i projektets første år. Nedlukningen har betydet, at de floristerne ikke kunne udfylde spørgeskemaet i en dialog med medarbejderne og bruge det hertil udviklede dialogredskab, og at det generelt var svært at indsamle besvarelser. Størstedelen af den øvrige planlagte dataindsamling (kvalitative interview, observation og analyseworkshop) har været gennemført som planlagt. Vi har ikke gennemført den planlagte dataindsamling på workshops og aktiviteter, som VOKS skulle lave i lokalområdet, da størstedelen ikke har været gennemført grundet COVID-19-nedlukning. Dertil skal nævnes, at ABC's naboskabsundersøgelse af Hedemarken er blevet aflyst, da COVID-19 ikke gjorde det nødvendige opsøgende arbejde muligt, og at denne data dermed ikke vil kunne indgå i evalueringen.

# FORANDRINGSTEORI

## FORANDRINGSTEORI FOR VOKS

INDSATS	RESSOURCER	VIRKEMIDLER	AKTIVITETER/INDHOLD	RESULTATER – KORT SIGT (efter 3 år)	RESULTATER – LANG SIGT
<b>DEN SOCIALØKONOMISKE VIRKSOMHED</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fondsstøtte</li> <li>Medarbejdere svarende til 2 fuldtids-medarbejdere med kompetencer indenfor ledelse, blomsterdekoration og coaching</li> <li>Samarbejde med jobcenter</li> <li>Samarbejde med boligforeninger, der bl.a. stiller lokaler til rådighed</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>En rentabel virksomhed, der rummer en social indsats</li> <li>Fokus på det aktuelle marked og hvilke tendenser, der er i området</li> <li>Anerkendende og ressourcebaseret tilgang</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plantedesign med holdbare planter og særligt luftforbedrende planter, der er udplantet i genbrug</li> <li>Salg til private fra butik i Hedemarken + fra forhandlere og til virksomheder, restauranter mv., fx som abonnement</li> <li>Formidling omkring projektet</li> <li>"Forløb for ledige" og "Arbejde i lokalområdet" (se herunder)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Produktion og en kundekreds, der sikrer, at virksomheden består</li> <li>Et koncept, der skaber synlig og konkret værdi for kommunal samarbejdspartner</li> <li>Aftaler med partnerskabsvirksomheder, der ønsker at rekruttere ledige, der bliver jobparate i VOKS</li> <li>25 frivillige tilknyttet, hvoraf 5 ad gangen er aktive og fast 2-4 personer i småjobs</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Selvkørende, bæredygtig socialøkonomisk virksomhed – evt. franchise</li> <li>Kommunal samarbejdspartner sender fortsat borgere i forløb</li> </ul>
<b>BORGERE I FORLØB</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Samarbejde med beboere i lokalområdet</li> <li>Samarbejde med den boligsociale helhedsplan</li> <li>Samarbejde med lokale virksomheder</li> <li>Forudgående samskabelsesproces hvor lokale borgere, virksomheder, kommunale instanser og eksperter har budt ind</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Placering tæt på borgernes hjem</li> <li>Helhedsorienteret tilgang og arbejde med den enkeltes barrierer og udfordringer (fysiske, psykiske, faglige, praktiske, sociale, sproglige)</li> <li>Arbejde med planter/ "det grønne"</li> <li>Mulighed for mange typer opgaver</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>12 ugers forløb for ledige anvist af jobcentret, der arbejder få timer om dagen, men indgår i produktionen og arbejdsfællesskabet på lige fod med øvrige i virksomheden</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>At 60 ledige i projektperioden har været involveret i arbejdet i VOKS</li> <li>80 % tættere på ordinært arbejde</li> <li>15 % af de ledige i forløb kommer videre i ordinært arbejde, evt. kun få timer om ugen</li> <li>Optrænet erhvervsevne og øget trivsel</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Øget beskæftigelsesgrad i Hedemarken og i Albertslund Kommune</li> </ul>
<b>ARBEJDE I LOKAL-OMRÅDET</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Formidling lokalt</li> <li>Samarbejdet med helhedsplan og boligforening</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Butik åben - også for lokale beboere</li> <li>Beboere kan komme i småjob eller være frivillige</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Områdets selvførelse er styrket i en positiv retning</li> <li>Ny funktion i og tilbud til området</li> <li>Styrket fællesskab og medborgerskab blandt beboere</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Boligområde præget af social sammenhængskraft og som er kendt for VOKS, der samler beboere og tiltrækker folk udefra</li> <li>Stolthed i boligområdet</li> </ul>