

✉ INFORMATION & KOMMUNIKATION

Nævnt af flest deltagere

- Løbende, tydelig og præcis information til beboerne før, under og efter renoveringen
- Varslinger skal overholdes og leve op til juridiske krav - tydelige og letforståelige
- Officielle meldinger skal komme fra ledelsen, ikke fra håndværkere på pladsen
- Brug alternative formater: tegneserier, video, AI-oversættelse, QR-koder til flere sprog
- Informér altid om forsinkelser og ændringer - og hvem beboerne kan kontakte
- Spørgemøder og blokmøder løbende med repræsentanter fra entreprenørerne
- Information er kilden til et roligere forløb og færre konflikter

🏠 GENHUSNING & BEBOERTRIVSEL

Stærkt følelsesmæssigt tema

- Husk: det er beboernes hjem, deres netværk og deres naboer
- Genhusning bør anbefales af administrationen, men er ikke altid løsningen
- Fraflytningssyn og billedregistrering inden genhusning er afgørende
- Hold kontakten med genhusede lejere - bevar fællesskabet
- Samtale med alle beboere der ikke genhuses - særlig opmærksomhed på sårbare
- Bevar beboerhuset som mødested under renoveringen
- Det er uværdigt, når sårbare beboere ikke får den nødvendige hjælp

🤝 FÆLLES FODSLAG & SAMARBEJDE

Gennemgående ønske

- Fælles fodslag fra top til bund inden opstart - enighed om informationsstrategi
- Mød beboerne og driften FØR byggesagen starter - sæt ansigter på
- Forventningsafstemning mellem entreprenør, byggeudvalg og beboere
- Fælles plan for kommunikation ved ændringer, så alle kan svare beboerne
- Byg et team på tværs: drift, entreprenører, bestyrelse og beboere
- Håndværkerne skal instrueres grundigt i at begå sig i folks hjem
- Evaluér og lav erfaringsopsamling (pixi-bog) efter byggesagen

⚡ DRIFT & RESSOURCER

Kritisk underprioriteret

- Ejendomskontoret belastes voldsomt af ekstra opgaver - det kommer bag på folk
- Mandskab og ressourcer skal vurderes og tilpasses FØR byggesagen starter
- Søg midler til ekstra belastning i driften - især administrativt
- Ingen byggesag uden sundheds-/servicetjek af organisationen først
- Rejsehold der kan hjælpe driften med opstart og kravene i en renoveringssag
- Medarbejdertrivsel skal sikres - det er også svært for personalet
- Undgå at driften ender med at rydde og flytte for beboerne

🎓 KOMPETENCER & KLÆD-PÅ

Investering der betaler sig

- Obligatorisk kursus i renovering for beboerdemokrater - afholdt lokalt i afdelingen
- Beboerkoordinator på begge sider af skurbyen, gerne en der kender beboerne i forvejen
- Beboerrådgiver og økonomisk rådgiver er en god investering - søg midler i Landsbyggefonden
- Beboerdemokrater skal vide hvad de kan/skal udtale sig om, og hvad de skal henvise videre
- Klæd håndværkerne på: serviceminded tilgang, ja-hat kursus, respekt for beboernes hjem
- Evt. kommunikationsbureau til at formidle teknisk stof lettilgængeligt
- Bemanding skal svare til opgaverne - revidér inden byggesagen går i gang
- Klæd driften bedre på med viden om renoveringens omfang og opgaver

"Husk at det er beboernes hjem. Mit hjem, mit netværk, mine naboer."

— Gennemgående budskab fra deltagere